



Sondage d'opinion auprès des Canadiens
La diversité sexuelle au travail, ça rapporte.

Leger
MARKETING

DOSSIER : 12717-015

3 mai 2012

Canada

Montréal

Québec

Toronto

Ottawa

Edmonton

Calgary

États-Unis

Philadelphie, PA

Denver, CO

Tampa, FL

Nous sommes fiers de vous présenter ce rapport de recherche qui a été réalisé selon les normes rigoureuses de qualité de notre entreprise et de l'Association canadienne de recherche et d'intelligence marketing (ARIM). Nous sommes persuadés que cela répondra à vos préoccupations et nous espérons avoir le privilège de vous servir de nouveau dans un avenir rapproché.

A handwritten signature in blue ink that reads "Jean-Marc Léger".

Jean-Marc Léger
Président

La plus importante
firme de recherche
marketing et de sondages
à propriété canadienne

Table des matières

Contexte et objectifs	5
Méthodologie	5
Résultats détaillés	
1. Ouverture envers la diversité sexuelle en milieu de travail	7
1.1 Une entreprise gagnerait-t-elle à afficher son ouverture envers la diversité sexuelle ?.....	8
1.2 Propension à embaucher un nouvel employé dont on connaît l'orientation sexuelle.....	10
.....	
2. Homosexualité et milieu de travail	12
2.1 Facilité perçue à afficher son homosexualité en milieu de travail.....	13
2.2 Réaction anticipée face à l'homosexualité en milieu de travail.....	15
2.3 Acceptation concrète des personnes homosexuelles en milieu de travail.....	17
2.4 Qualité de la relation avec les personnes homosexuelles en milieu de travail.....	20
...	
Profil des répondants	22
Profil sociodémographique des répondants.....	23
Connaissance de personnes homosexuelles en milieu de travail.....	24

CONTEXTE ET OBJECTIFS



contexte
objectifs
objectifs



CONTEXTE ET OBJECTIFS

La *Fondation Émergence* a mandaté Léger Marketing afin de sonder la perception et l'opinion des Canadiens à l'égard de la diversité sexuelle au travail.

Méthodologie

La présente étude a été réalisée du 23 au 25 avril 2012 par le biais d'un sondage web auprès d'un échantillon aléatoire de 1502 Canadiens tirés du panel *LegerWeb*. Tous les répondants étaient âgés de 18 ans et plus et pouvaient s'exprimer en français ou en anglais.

À l'aide de statistiques issues du dernier recensement de Statistiques Canada, les résultats ont été pondérés selon le sexe, l'âge, les régions, la langue maternelle, le fait d'avoir des enfants et le niveau d'éducation afin de rendre l'échantillon représentatif de l'ensemble de la population adulte du Canada.

Note au lecteur

- Les données présentées dans le tableau étant arrondies, le total des colonnes peut légèrement différer de 100%.
- Dans les graphiques et tableaux présentés, les données en caractères **gras et bleus** signalent une proportion significativement **supérieure** à celle des autres répondants. À l'inverse, les données en caractères **gras et rouges** signalent une proportion significativement **inférieure** à celle des autres répondants.
- La forme masculine utilisée dans le texte désigne aussi bien les femmes que les hommes. Elle n'est utilisée qu'à la seule fin d'alléger le texte et d'en faciliter la compréhension.

2005	25%
2006	35%
2007	36%
2008	48%
2009	55%
2010	80%
2011	85%

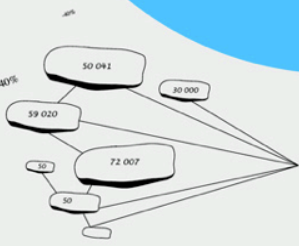


+40%

+10%


+30%

+10%



ANALYSE DÉTAILLÉE DES RÉSULTATS





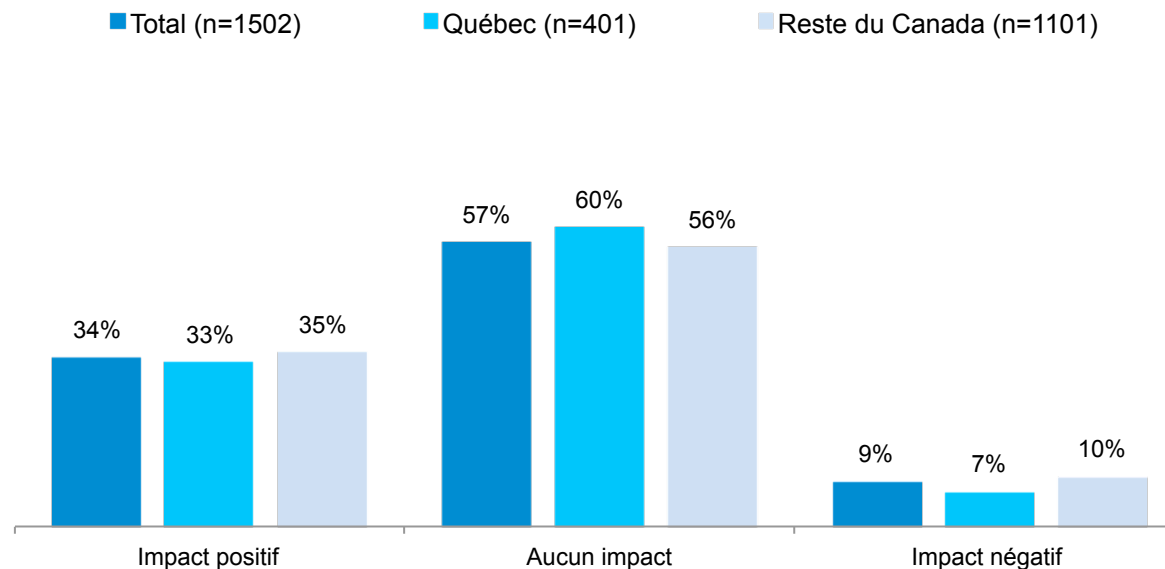
1. Ouverture envers la diversité sexuelle en milieu de travail

1.1 Une entreprise gagnerait-elle à afficher son ouverture envers la diversité sexuelle ?

- Selon le tiers (**34%**) des Canadiens, afficher son ouverture envers la diversité sexuelle constituerait **un atout** pour une entreprise, lors de l'embauche de jeunes finissants à la recherche d'un emploi.
- Toutefois, plus de la moitié (**57%**) des Canadiens affirment qu'une telle information n'aurait **aucun impact** sur leur décision de travailler pour cette entreprise, s'ils étaient de jeunes finissants à la recherche d'un emploi.
- Soulignons que, pour un répondant sur dix (**9%**), cette ouverture aurait un **impact négatif** sur la décision de travailler pour l'entreprise.

QF1. Si vous étiez un jeune finissant à la recherche d'un emploi et que, parmi les avantages offerts, une entreprise affichait son ouverture envers la diversité sexuelle, quel en serait l'impact sur votre décision de travailler pour cette entreprise ?

Base : Tous les répondants



1.1 Une entreprise gagnerait-elle à afficher son ouverture envers la diversité sexuelle ?...suite

QF1. Si vous étiez un jeune finissant à la recherche d'un emploi et que, parmi les avantages offerts, une entreprise affichait son ouverture envers la diversité sexuelle, quel en serait l'impact sur votre décision de travailler pour cette entreprise ?

Base : Tous les répondants

Base : Tous les répondants	Total Canada	Prov. Atl.	Québec	Ontario	Prairies	Alberta	C.B.
n=	1502	100	401	601	125	125	150
	%	%	%	%	%	%	%
Impact positif	34	43	33	34	37	38	27
Aucun impact	57	52	60	56	55	52	60
Impact néгатif	9	5	7	10	8	9	13

➤ Le tableau suivant présente les groupes parmi lesquels on observe une proportion élevée de répondants qui pensent que...

... l'impact sur leur décision de travailler pour cette entreprise serait POSITIF (34%)

- ▶ Répondants âgés de 35-44 ans (42%)
- ▶ Résidents des provinces de l'Atlantique (43%)
- ▶ Professionnels (41%)
- ▶ Personnes dont la scolarité est de niveau universitaire (39%)
- ▶ Répondants qui connaissent personnellement une ou des personnes homosexuelles dans leur milieu de travail (41%)

... l'impact sur leur décision de travailler pour cette entreprise serait NÉGATIF (9%)

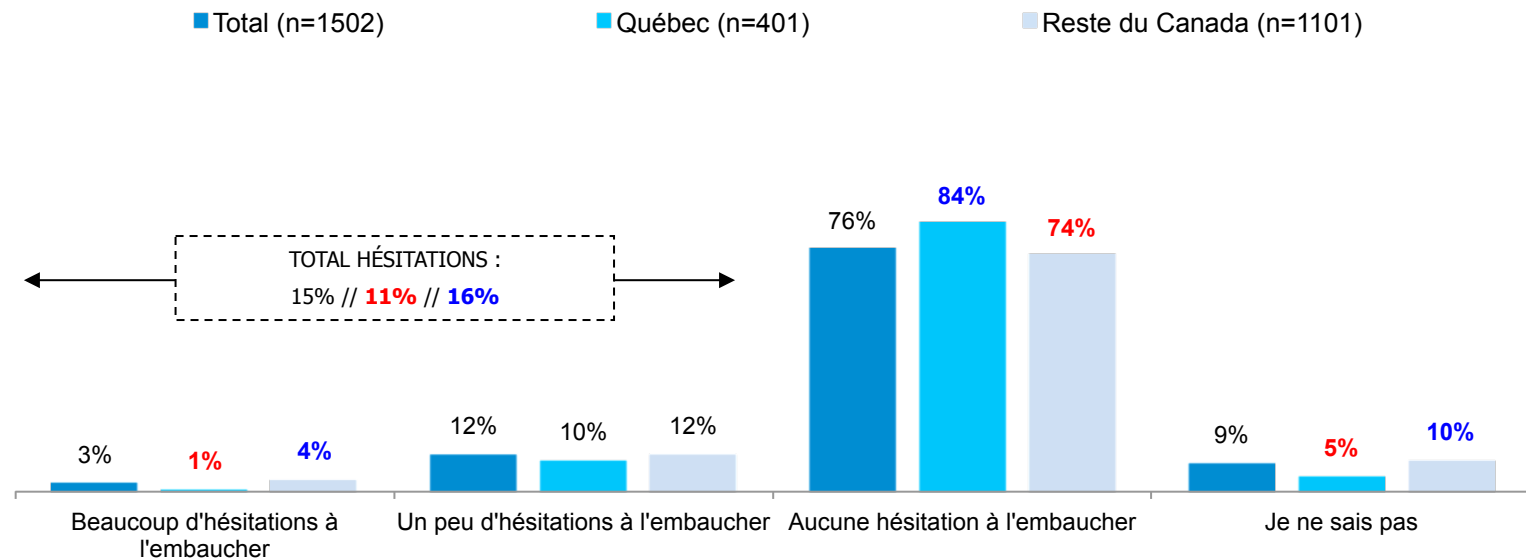
- ▶ Répondants âgés de 65 ans et plus (13%)
- ▶ Personnes au foyer (22%)
- ▶ Personnes dont la scolarité est de niveau primaire ou secondaire (14%)

1.2 Propension à embaucher un nouvel employé dont on connaît l'orientation homosexuelle

- Les trois quarts (**76%**) des Canadiens affirment qu'ils embaucheraient, **sans aucune hésitation**, un nouvel employé dont ils connaissent l'orientation homosexuelle, si la décision leur appartenait.
 - Cette proportion est significativement plus élevée chez les résidents du Québec (84%).
- Néanmoins, **15%** des répondants avouent qu'ils **auraient des hésitations** à embaucher un nouvel employé dans de telles conditions.
- La proportion de répondants qui n'ont pas répondu est de **9%**.

QF7. Si vous étiez un employeur, au moment de recruter un nouvel employé dont vous connaissez l'orientation homosexuelle, auriez-vous des hésitations à l'embaucher ?

Base : Tous les répondants



1.2 Propension à embaucher un nouvel employé dont on connaît l'orientation homosexuelle ...suite

QF7. Si vous étiez un employeur, au moment de recruter un nouvel employé dont vous connaissez l'orientation homosexuelle, auriez-vous des hésitations à l'embaucher ?

Base : Tous les répondants

Base : Tous les répondants	Total Canada	Prov. Atl.	Québec	Ontario	Prairies	Alberta	C.B.
n=	1502	100	401	601	125	125	150
	%	%	%	%	%	%	%
TOTAL HÉSITATIONS À L'EMBAUCHER	15	7	11	15	20	20	16
Beaucoup d'hésitations à l'embaucher	3	2	1	4	3	1	8
Un peu d'hésitations à l'embaucher	12	5	10	12	17	19	9
Aucune hésitation à l'embaucher	76	84	84	76	63	67	73
Je ne sais pas	9	9	5	8	17	14	11

➤ Le tableau suivant présente les groupes parmi lesquels on observe une proportion élevée de répondants qui ...

... n'auraient AUCUNE d'hésitation à embaucher un nouvel employé homosexuel (76%)

- ▶ Femmes (83%)
- ▶ Répondants âgés de 35-44 ans (82%)
- ▶ Francophones (83%)
- ▶ Résidents du Québec (84%)
- ▶ Répondants dont le revenu annuel brut du ménage est de 80-99K\$ (83%)
- ▶ Professionnels (84%)
- ▶ Personnes dont la scolarité est de niveau universitaire (80%)
- ▶ Répondants qui connaissent personnellement une ou des personnes homosexuelles dans leur milieu de travail (88%)

... auraient DES HÉSITATIONS (un peu + beaucoup) à embaucher un nouvel employé homosexuel (15%)

- ▶ Hommes (21%)
- ▶ Résidents du reste du Canada (ROC) (16%)

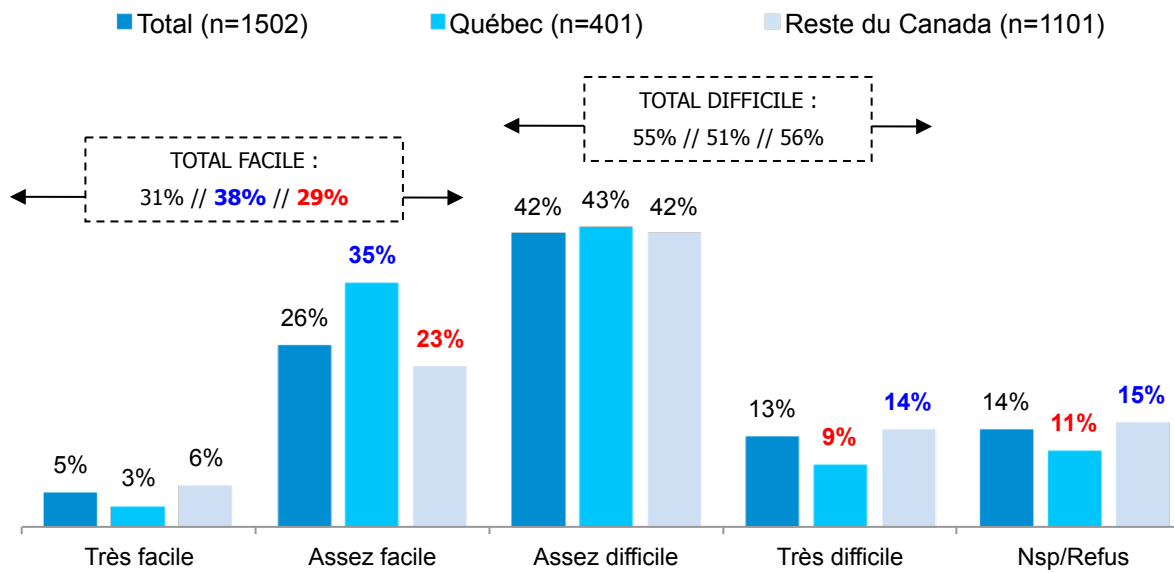
2. Homosexualité et milieu de travail

2.1 Facilité perçue à afficher son homosexualité en milieu de travail

- La crainte des réactions suscitées par la révélation d'une orientation homosexuelle, en milieu de travail, demeure encore très présente au Canada. Ainsi, plus de la moitié des Canadiens interrogés (**55%** vs 61% en 2006) affirment qu'il est **difficile** pour une personne **d'afficher ouvertement son homosexualité en milieu de travail**.
- Néanmoins, trois répondants sur dix (**31%** vs 31% en 2006) considèrent qu'actuellement, une telle démarche est **facile**.
 - Cette tendance s'observe davantage chez les résidents du Québec (38%).
- La proportion de répondants qui n'ont pas su ou voulu répondre est de **14%** (vs 22% en 2006).
 - Cette proportion est significativement plus élevée chez les résidents du reste du Canada (15%).

QF2. Diriez-vous que, de nos jours, il est FACILE ou DIFFICILE pour une personne d'afficher ouvertement son homosexualité en milieu de travail ?

Base : Tous les répondants



Base : Tous les répondants	Total 2006	Québec	Reste du Canada
n=	1525	408	1117
	%	%	%
TOTAL FACILE	31	35	30
Très facile	7	6	7
Assez facile	24	30	22
TOTAL DIFFICILE	61	61	61
Assez difficile	40	44	39
Très difficile	21	17	22
Nsp/Refus	8	3	10

2.1 Facilité perçue à afficher son homosexualité en milieu de travail...suite

QF2. Diriez-vous que, de nos jours, il est **FACILE** ou **DIFFICILE** pour une personne d'afficher ouvertement son homosexualité en milieu de travail ?

Base : Tous les répondants

Base : Tous les répondants	Total Canada	Prov. Atl.	Québec	Ontario	Prairies	Alberta	C.B.
n=	1502	100	401	601	125	125	150
	%	%	%	%	%	%	%
TOTAL FACILE	31	29	38	32	20	30	25
Très facile	5	7	3	6	3	5	7
Assez facile	26	22	35	26	17	25	18
TOTAL DIFFICILE	55	59	51	54	61	57	58
Assez difficile	42	45	43	40	46	40	46
Très difficile	13	14	9	14	15	17	12
Je ne sais pas	14	12	11	14	19	13	17

➤ Le tableau suivant présente les groupes parmi lesquels on observe une proportion élevée de répondants qui pensent...

... qu'il est **TRÈS FACILE** pour une personne d'afficher ouvertement son homosexualité en milieu de travail (5%)

- ▶ Hommes (7%)
- ▶ Répondants âgés de 18-24 ans (9%)
- ▶ Répondants dont le revenu annuel brut du ménage est de 100K\$ et plus (8%)
- ▶ Répondants qui connaissent personnellement une ou des personnes homosexuelles dans leur milieu de travail (8%)

... qu'il est **TRÈS DIFFICILE** pour une personne d'afficher ouvertement son homosexualité en milieu de travail (13%)

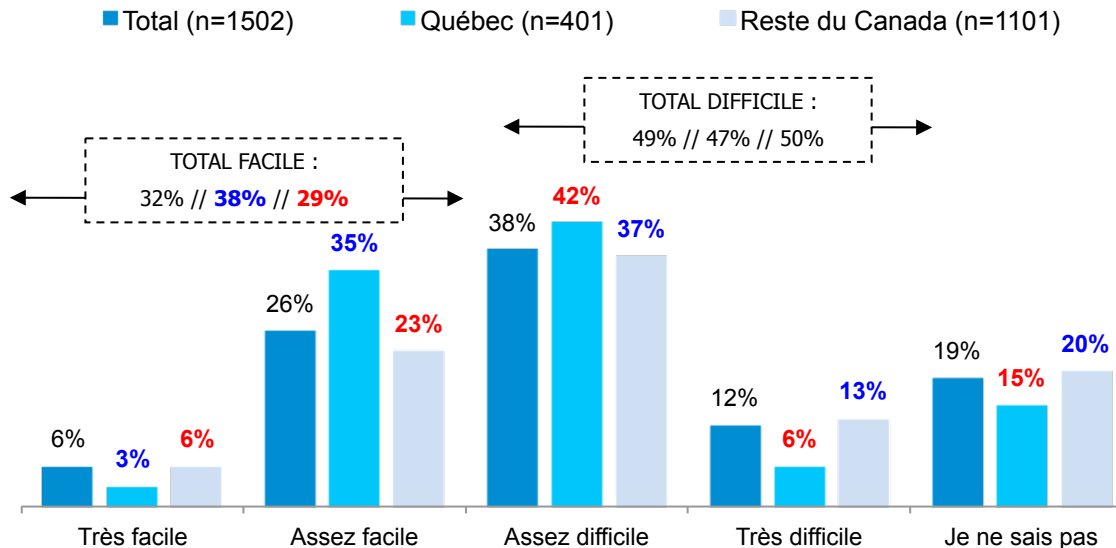
- ▶ Répondants âgés de 65 ans et plus (17%)
- ▶ Anglophones (14%)
- ▶ Résidents du reste du Canada (ROC) (14%)
- ▶ Travailleurs manuels (22%)
- ▶ Personnes à la retraite (16%)

2.2 Réaction anticipée face à l'homosexualité en milieu de travail

- Dans l'ensemble, près d'un Canadien sur trois affirme qu'il est **facile** pour les personnes qui affichent ouvertement leur homosexualité, en milieu de travail, **d'être acceptées par la direction (32%)**. Ce résultat est en baisse significative de 7 points comparativement à 2006 (39%).
 - Les résidents du Québec sont plus nombreux à affirmer que l'homosexualité est **facilement** acceptée **par la direction** en milieu de travail (38% vs 29% pour le reste du Canada).

QF3. Personnellement, diriez-vous qu'il est FACILE ou TRÈS DIFFICILE pour les personnes qui affichent ouvertement leur homosexualité en milieu de travail d'être acceptées par la direction ?

Base : Tous les répondants



Base : Tous les répondants	Total 2006	Québec	Reste du Canada
n=	1525	408	1117
	%	%	%
TOTAL FACILE	39	48	37
Très facile	9	7	10
Assez facile	30	41	27
TOTAL DIFFICILE	51	47	52
Assez difficile	35	34	35
Très difficile	16	13	17
Nsp/Refus	10	5	11

2.2 Réaction anticipée face à l'homosexualité en milieu de travail...suite

QF3. Personnellement, diriez-vous qu'il est FACILE ou TRÈS DIFFICILE pour les personnes qui affichent ouvertement leur homosexualité en milieu de travail d'être acceptées par la direction ?

Base : Tous les répondants

Base : Tous les répondants	Total Canada	Prov. Atl.	Québec	Ontario	Prairies	Alberta	C.B.
n=	1502	100	401	601	125	125	150
	%	%	%	%	%	%	%
TOTAL FACILE	32	40	38	29	26	25	30
Très facile	6	10	3	5	5	5	10
Assez facile	26	30	35	24	21	20	19
TOTAL DIFFICILE	49	45	47	50	46	56	49
Assez difficile	38	31	42	36	33	37	42
Très difficile	12	14	6	14	14	19	7
Je ne sais pas	19	15	15	21	27	19	21

➤ Le tableau suivant présente les groupes parmi lesquels on observe une proportion élevée de répondants qui pensent...

... qu'il est TRÈS FACILE pour les personnes qui affichent ouvertement leur homosexualité en milieu de travail d'être acceptées par la direction (6%)

- ▶ Résidents de la Colombie-Britannique (10%)
- ▶ Répondants dont le revenu annuel brut du ménage est de 40-59K\$ (8%)
- ▶ Répondants dont le revenu annuel brut du ménage est de 100K\$ et plus (9%)
- ▶ Professionnels (9%)
- ▶ Répondants qui connaissent personnellement une ou des personnes homosexuelles dans leur milieu de travail (8%)

... qu'il est TRÈS DIFFICILE pour les personnes qui affichent ouvertement leur homosexualité en milieu de travail d'être acceptées par la direction (12%)

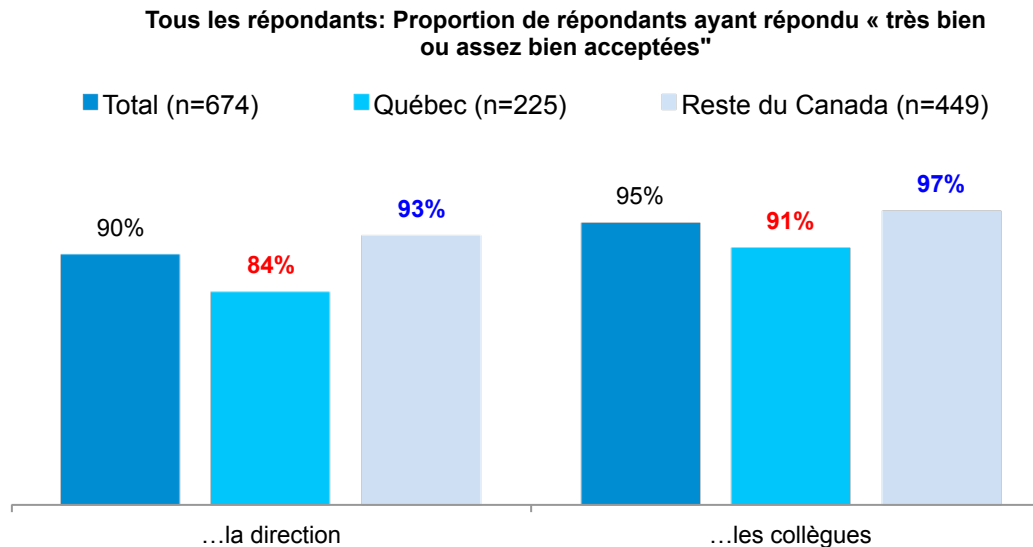
- ▶ Répondants âgés de 55-64 ans (16%)
- ▶ Résidents de l'Ontario (14%)
- ▶ Résidents de l'Alberta (19%)
- ▶ Travailleurs manuels (19%)

2.3 Acceptation concrète des personnes homosexuelles en milieu de travail

- La majorité des Canadiens **qui connaissent une ou des personnes homosexuelles dans leur milieu de travail** considèrent que ces dernières **sont bien acceptées dans ce milieu**.
- Ainsi, la presque totalité des répondants affirme que les personnes homosexuelles sont acceptées par **la direction** et **leurs collègues** (**90%** et **95%** respectivement).
 - Ces proportions sont plus significativement plus élevées chez les résidents du reste du Canada.

QF5A-B. Avez-vous l'impression que, dans votre milieu de travail, ces personnes homosexuelles sont acceptées par...

Base : Répondants qui connaissent des personnes homosexuelles dans leur milieu de travail



2.3 Acceptation concrète des personnes homosexuelles en milieu de travail...suite

QF5A-B. Avez-vous l'impression que, dans votre milieu de travail, ces personnes homosexuelles sont acceptées par...

Base : Répondants qui connaissent des personnes homosexuelles dans leur milieu de travail

...la direction

Base : Répondants qui connaissent des personnes homosexuelles dans leur milieu de travail	Total Canada	Prov. Atl.	Québec	Ontario	Prairies	Alberta	C.B.
n=	674	47	225	260	49	34	59
	%	%	%	%	%	%	%
TOTAL ACCEPTÉES	90	92	84	93	90	84	99
Très bien acceptées	49	58	43	51	55	34	54
Assez bien acceptées	42	34	41	42	36	50	45
TOTAL NON ACCEPTÉES	8	7	12	6	10	14	-
Peu acceptées	7	7	10	5	8	14	-
Pas du tout acceptées	1	-	1	1	2	-	-
Je préfère ne pas répondre	2	1	4	1	-	2	1

...les collègues

Base : Répondants qui connaissent des personnes homosexuelles dans leur milieu de travail	Total Canada	Prov. Atl.	Québec	Ontario	Prairies	Alberta	C.B.
n=	674	47	225	260	49	34	59
	%	%	%	%	%	%	%
TOTAL ACCEPTÉES	95	97	91	97	97	91	99
Très bien acceptées	51	58	46	52	51	48	52
Assez bien acceptées	45	40	45	45	46	43	47
TOTAL NON ACCEPTÉES	4	1	8	2	3	6	-
Peu acceptées	3	1	7	2	3	6	-
Pas du tout acceptées	-	-	1	-	-	-	-
Je préfère ne pas répondre	1	1	1	1	-	2	1

2.3 Acceptation concrète des personnes homosexuelles en milieu de travail...suite

- Le tableau suivant présente les groupes parmi lesquels on observe une proportion élevée de répondants qui pensent que...

... les personnes homosexuelles sont ACCEPTÉES dans leur milieu de travail par la DIRECTION (90%)

- ▶ Répondants âgés de 25-34 ans (96%)
- ▶ Anglophones (93%)
- ▶ Résidents de l'Ontario (93%)
- ▶ Résidents de la Colombie-Britannique (99%)
- ▶ Professionnels (94%)

... les personnes homosexuelles sont ACCEPTÉES dans leur milieu de travail par les COLLÈGUES (95%)

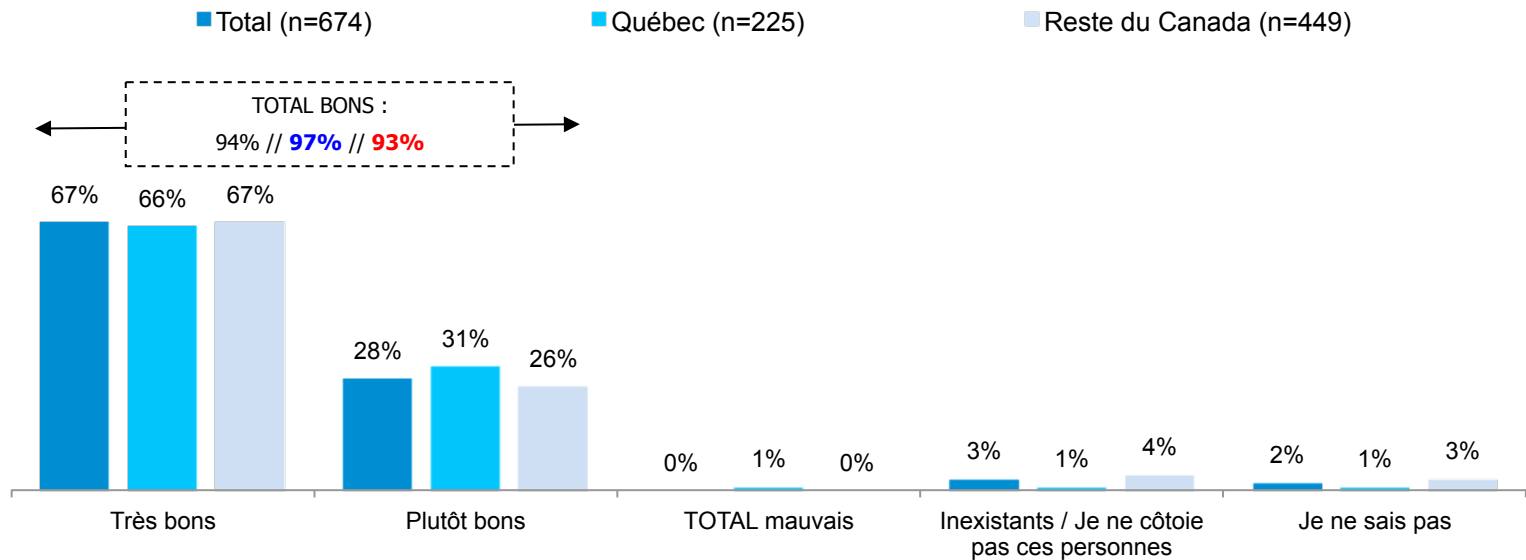
- ▶ Anglophones (97%)
- ▶ Résidents de l'Ontario (97%)
- ▶ Résidents du Québec (81%)
- ▶ Répondants dont le revenu annuel brut du ménage est de 100K\$ et plus (98%)
- ▶ Personnes dont la scolarité est de niveau universitaire (97%)

2.4 Qualité de la relation avec les personnes homosexuelles en milieu de travail

- La presque totalité (**94%**) des Canadiens **qui connaissent une ou des personnes homosexuelles au travail** dit avoir de **bons rapports** avec ces dernières.
 - Cette tendance s'observe davantage chez les résidents du Québec (97%).
- La proportion de répondants n'interagissant pas avec leurs collègues homosexuels au travail est de **3%**.

QF6. Personnellement, diriez-vous que vos rapports avec les personnes homosexuelles dans votre milieu de travail sont...

Base : Répondants qui connaissent des personnes homosexuelles dans leur milieu de travail



2.4 Qualité de la relation avec les personnes homosexuelles en milieu de travail...suite

QF6. Personnellement, diriez-vous que vos rapports avec les personnes homosexuelles dans votre milieu de travail sont...

Base : Répondants qui connaissent des personnes homosexuelles dans leur milieu de travail

Base : Répondants qui connaissent des personnes homosexuelles dans leur milieu de travail	Total Canada	Prov. Atl.	Québec	Ontario	Prairies	Alberta	C.B.
n=	674	47	225	260	49	34	59
	%	%	%	%	%	%	%
TOTAL BONS	94	93	97	92	100	85	98
Très bons	67	67	66	67	67	65	68
Plutôt bons	28	25	31	25	33	20	31
TOTAL MAUVAIS	-	-	1	-	-	3	-
Plutôt mauvais	-	-	1	-	-	3	-
Très mauvais	-	-	-	-	-	-	-
Inexistants / Je ne côtoie pas ces personnes	3	6	1	5	-	3	1
Je ne sais pas	2	1	1	3	-	9	1

➤ Le tableau suivant présente les groupes parmi lesquels on observe une proportion élevée de répondants qui pensent que...

... leurs rapports avec les personnes homosexuelles dans leur milieu de travail sont TRÈS BONS (67%)

- ▶ Femmes (74%)
- ▶ Répondants âgés de 35-44 ans (74%)
- ▶ Professionnels (73%)
- ▶ Personnes dont la scolarité est de niveau universitaire (72%)



PROFIL DES RÉPONDANTS

Profil sociodémographique des répondants (résultats pondérés)

Base : Tous les répondants	Total
n=	1502
SEXE	
Homme	48%
Femme	52%
ÂGE	
18-24 ans	12%
25-34 ans	16%
35-44 ans	19%
45-54 ans	20%
55-64 ans	15%
65 ans et plus	18%
SCOLARITÉ	
Primaire/Secondaire	33%
Collégial	29%
Universitaire	37%
RÉGION	
Maritimes	7%
Québec	24%
Ontario	39%
Prairies	7%
Alberta	10%
Colombie Britannique	13%
ENFANT	
Oui	33%
Non	67%

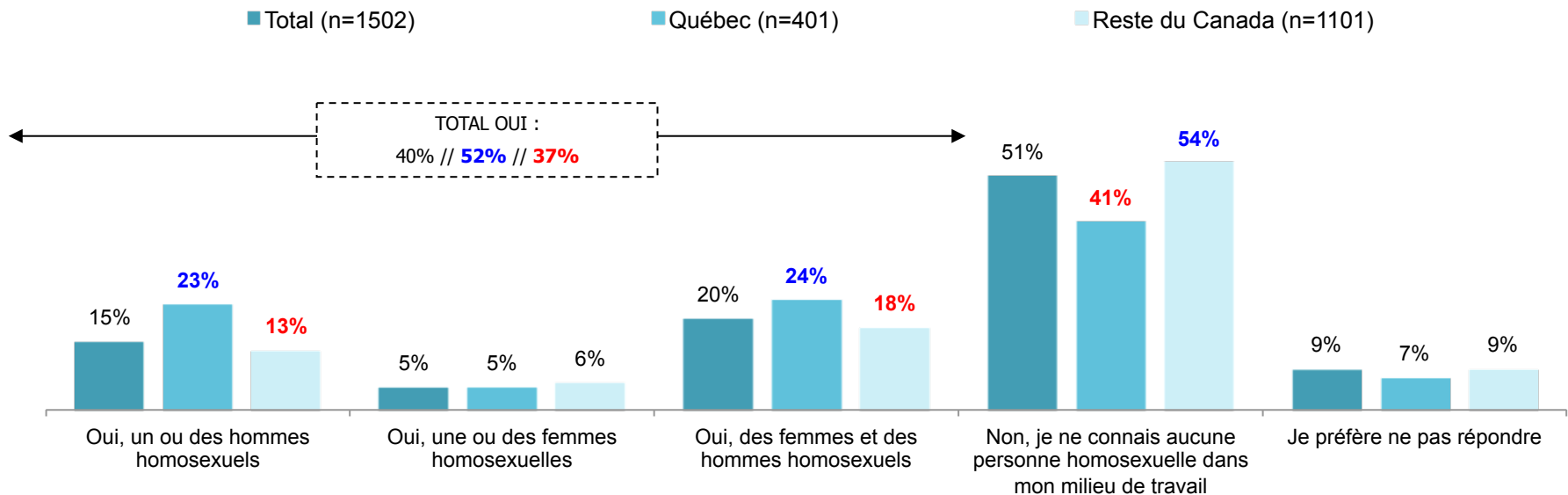
Base : Tous les répondants	Total
n=	1502
OCCUPATION	
Service/Vente/Bureau	20%
Travailleur manuel	7%
Professionnel	27%
Au foyer	6%
Étudiant	9%
Retraité	22%
Sans emploi	3%
REVENU	
-40 K\$	22%
40K\$-59K\$	18%
60K\$-79K\$	13%
80K\$-99K	11%
100K \$ et plus	19%
Refus	17%
LANGUE	
Français	22%
Anglais	58%
Autre	20%

Connaissance de personnes homosexuelles en milieu de travail

- Dans l'ensemble, quatre Canadiens sur dix (**40%**) affirment **connaître une ou des personnes homosexuelles dans leur milieu de travail**.
 - Cette tendance s'observe davantage chez les résidents du Québec (52%).
- La proportion de répondants qui n'ont pas su ou voulu répondre est de **9%**.

QF4. Connaissez-vous des personnes homosexuelles dans votre milieu de travail ?

Base : Tous les répondants



Connaissance de personnes homosexuelles en milieu de travail...suite

QF4. Connaissez-vous des personnes homosexuelles dans votre milieu de travail ?

Base : Tous les répondants

Base : Tous les répondants	Total Canada	Prov. Atl.	Québec	Ontario	Prairies	Alberta	C.B.
n=	1502	100	401	601	125	125	150
	%	%	%	%	%	%	%
TOTAL OUI	40	44	52	39	38	24	36
Oui, un ou des hommes homosexuels	15	15	23	14	13	6	12
Oui, une ou des femmes homosexuelles	5	6	5	5	9	3	6
Oui, des femmes et des hommes homosexuels	20	24	24	19	17	15	17
Non, je ne connais aucune personne homosexuelle dans mon milieu de travail	51	51	41	53	50	67	52
Je préfère ne pas répondre	9	5	7	8	12	9	12

➤ Le tableau suivant présente les groupes parmi lesquels on observe une proportion élevée de répondants qui ...

... connaissent au moins une personne homosexuelle dans leur milieu de travail (40%)

- ▶ Répondants âgés de 45-54 ans (77%)
- ▶ Francophones (55%)
- ▶ Résidents du Québec (52%)
- ▶ Répondants dont le revenu annuel brut du ménage est de 80-99K\$ (53%)
- ▶ Répondants dont le revenu annuel brut du ménage est de 100K\$ et plus (50%)
- ▶ Professionnels (52%)
- ▶ Personnes dont la scolarité est de niveau universitaire (48%)

www.legermarketing.com

